

MOSEL BAY MUNICIPALITY

Mossel Bay Municipality, an employer committed to equal employment, invites persons to apply for the undermentioned vacancy

SENIOR CLERK (CLIENT SERVICE & CASHIERING): **REVENUE SERVICES** **(FINANCIAL SERVICES)**

MOSEL BAY

PERMANENT APPOINTMENT

APPLICANTS RESIDING WITHIN THE BOUNDARIES OF MOSEL BAY SHALL BE CONSIDERED FOR THE SHORTLIST OF CANDIDATES

REQUIREMENTS

(Relevant proof / documentation must accompany application)

- Grade 12 (NQF Level 4)
- Minimum of 2 to 5 years' relevant experience
- Computer literate (MS Office applications)
- Proficient in at least 2 of the 3 official languages of the Western Cape

PREFERRED REQUIREMENTS

- Grade 12 with Accounting

COMPETENCIES REQUIRED

Core Professional Competencies:

- Able to follow complex instructions and respond to complex communication
- Checks accuracy of own work and ensures all details of tasks are accomplished
- Able to identify and evaluate risks involved in alternative courses of action and recommends appropriate course of action
- Understands and is able to communicate the municipality's priorities and goals
- Has knowledge of issues impacting on service delivery
- Plans tasks on a daily basis and executes tasks in order of priority/urgency

Functional Competencies:

- Makes recommendations on improvements to a process/system
- Able to use advanced features of office machines including photocopiers, scanners and telephones
- Able to conduct basic analysis of data by printing out standardised reports

Public Service Orientation:

- Professional in interaction with general public and stakeholders
- Encourages and considers inputs of others
- Organises and presents own perspective in a logical manner
- Understands client issues and seeks information about their current and future requirements

Personal Competencies:

- Ensures meeting of deadlines and manages contact with others
- Shows emotional resilience and handles difficult situations effectively
- Responds constructively to adverse situations and has a calming influence on others
- Open to new ideas and challenges
- Demonstrates logical, consequential thinking and learns from experience

KEY PERFORMANCE AREAS

- Receive enquiries related to connections and disconnections of water and electricity services
- Assist public with the completion of relevant forms
- Scrutinize forms to ensure correct completion and validity of supporting documentation
- Ensure that deposits are paid on application in accordance with approved tariffs
- Capture information as per completed documentation on debtor database
- Administer applications for changes in client details
- Ensure the correct filing of documents and assist clients with general enquiries

SALARY SCALE: All-inclusive total package of ± R229 723.42 – R288 913.84 per annum. Benefits eg medical aid scheme, pension fund, group life scheme, 13th cheque included.

BASIC SALARY: R152 533.68 – R197 995.20 per annum (T6)

CLOSING DATE: 27 JANUARY 2023
(No applications received after 13h00 will be accepted)

GENERAL:

- Shortlisted candidates may be subjected and required to undergo a theoretical and/or practical test, including a driving skills test.
- ***Notwithstanding any representations to the contrary, no employment contract will come into effect until a written offer has been made by the municipality to, and accepted by, the applicant.***
- **Applications in writing on the official application form and accompanied by a comprehensive CV**, which will be regarded as confidential, must be directed to: The Senior Manager Human Resources, P O Box 25, Mossel Bay, 6500. Alternatively, **electronic applications accompanied by the official application form and a comprehensive CV may be e-mailed to admin@mosselbay.gov.za**. These conditions are compulsory and **failing to comply will automatically lead to disqualification of the applicant.**
- Application forms are available on the Municipal website (www.mosselbay.gov.za) or electronically available from the contact persons mentioned hereunder.
- Original certified copies of proof of qualifications and other required documentation must accompany the CV and application form.
- Shortlisted candidates who applied electronically must provide the **original** certified copies of qualifications and other required documentation on or before the date of the practical test.
- For equity purposes please indicate your race, gender and disability status on the application form.
- Further details are obtainable from Ms N De Wet or Ms C Daniëls at telephone number (044) - 6065000.
- If applicants are not contacted within 40 days of the closing date, it can be accepted that they were not successful.
- The Mossel Bay Municipality is committed to comply to the requirements of the Employment Equity Act, No. 55 of 1998, for the advancement of previously disadvantaged and disabled persons.

MR. C PUREN
MUNICIPAL MANAGER

MOSELBAAI MUNISIPALITEIT
Mosselbaai Munisipaliteit, 'n werkgewer verbind tot gelykheidsindiensneming nooi
persone om vir die ondergemelde vakature aansoek te doen

SENIOR KLERK (KLIËNTEDIENS & KASSIERE):

INKOMSTEDIENSTE **(FINANSIËLE DIENSTE)**

MOSELBAAI

PERMANENTE AANSTELLING

AANSOEKERS WOONAGTIG BINNE DIE GRENSE VAN MOSELBAAI SAL VIR DIE KORTLYS VAN
KANDIDATE OORWEEG WORD

VEREISTES

(Verwante bewys / dokumentasie moet aansoek vergesel)

- Graad 12 (NKR Vlak 4)
- Minimum 2 tot 5 jaar verwante ondervinding
- Rekenaargeletterd (MS Office toepassings)
- Vlot in ten minste 2 van die 3 amptelike tale van die Wes-Kaap

VOORKEUR VEREISTES

- Graad 12 met Rekeningkunde

VEREISTE BEVOEGDHEDE

Kern Professionele Bevoegdhe:

- In staat om ingewikkelde instruksies te volg en op ingewikkelde kommunikasie te reageer
- Gaan akkuraatheid van eie werk na en verseker alle besonderhede van take is uitgevoer
- In staat om risikos betrokke in alternatiewe rigting van aksie te identifiseer en te evalueer en beveel toepaslike rigting van aksie aan
- Verstaan en in staat om die Munisipaliteit se prioriteite en teikens te kommunikeer
- Het kennis van kwessies wat dienslewering impakteer
- Beplan take op 'n daaglikse basis en voer take uit in orde van prioriteit/dringendheid

Funksionele Bevoegdhe:

- Maak aanbevelings op verbeterings aan 'n proses/stelsel
- In staat om gevorderde kenmerke van kantoortoerusting insluitend fotokopiërders, skandeerders en telefone te gebruik
- In staat om basiese analise van data uit te voer met uitdruk van gestandaardiseerde verslae

Publiekediens Oriëntasie:

- Professioneel in interaksie met die algemene publiek en belanghebbendes
- Aanmoedige en oorweeg insette van ander
- Organiseer en lê eie perspektief voor in 'n logiese wyse
- Verstaan kliëntekwessies en soek inligting oor hul huidige en toekomstige vereistes

Persoonlike Bevoegdhe:

- Verseker bereiking van spertye en bestuur kontak met ander
- Toon emosionele veerkrachtigheid en hanteer moeilike situasies effektiewelik
- Reageer konstruktief op negatiewe situasies en het 'n kalmerende invloed op ander
- Oop vir nuwe idees en uitdagings
- Demonstreer logiese, konsekwente denke en leer uit ondervinding

SLEUTEL PRESTASIEAREAS

- Ontvang navrae verwant aan aanskakel en afskakel van water en elektrisiteitsdienste
- Verleen bystand aan die publiek met die voltooiing van verwante vorms
- Noukeurige nagaan van vorms om korrekte voltooiing en geldigheid van ondersteunende dokumentasie te verseker
- Verseker dat depositos by aansoek in ooreenstemming met goedgekeurde tariewe betaal word
- Vaslê van inligting soos per voltooide dokumentasie op debiteure databasis
- Administreer aansoeke vir veranderinge in kliëntebesonderhede
- Verseker die korrekte liasering van dokumente en staan kliënte by met algemene navrae

SALARISSKAAL:

Alles-insluitende totale pakket van ± R229 723.42 – R288 913.84 per jaar. Voordele bv. mediesefondsskema, pensioenfonds, groeplewensskema, 13^{de} tjeek ingesluit.

BASIESE SALARIS: R152 533.68 – R197 995.20 per jaar (T6)

SLUITINGSDATUM: 27 JANUARIE 2023

(Geen aansoeke ontvang na 13h00 sal aanvaar word nie)

ALGEMEEN:

- Kortlyskandidate mag onderwerp word en van vereis word om 'n teoretiese en/of praktiese toets, insluitend 'n bestuursvaardigheidstoets te ondergaan.
- *Nieteenstaande enige verteenwoordiging tot die teendeel, sal geen dienskontrak in werking tree totdat 'n skriftelike aanbod deur die Munisipaliteit gemaak word aan, en deur die aansoeker aanvaar is nie.*
- **Skriftelike aansoeke op die amptelike aansoekvorm tesame met 'n omvattende CV** wat as vertroulik beskou sal word, moet gerig word aan: Die Senior Bestuurder: Menslike Hulpbronne, Posbus 25, Mosselbaai 6500. Alternatiewelik kan elektroniese aansoeke vergesel deur die amptelike aansoekvorm en 'n omvattende CV per e-pos gestuur word aan admin@mosselbay.gov.za. Hierdie voorwaardes is verpligtend en **versuim om daaraan te voldoen sal outomaties tot diskwalifikasie van die aansoeker lei.**
- Aansoekvorms is beskikbaar op die Munisipale web-tuiste (www.mosselbay.gov.za) of elektronies van die kontakpersone hieronder genoem.
- Oorspronklike gesertifiseerde kopië van bewys van kwalifikasies moet die CV en aansoekvorm vergesel.
- Kortlyskandidate wie elektronies aansoek gedoen het moet die **oorspronklike** gesertifiseerde kopië van kwalifikasies en ander vereiste dokumentasie op of voor die datum van die praktiese toets voorsien.
- Vir gelykheidsdoeleindes, dui asseblief u ras, geslag en gestremdheidstatus aan.
- Verdere besonderhede is verkrygbaar by Me N de Wet of Me C Daniëls by telefoonnommer (044) - 6065000.
- Indien aansoekers nie binne 40 dae na die sluitingsdatum gekontak word nie, kan aanvaar word dat die aansoek onsuksesvol was.
- Die Mosselbaai Munisipaliteit is verbind tot die nakoming van die vereistes van die Wet op Diensbillikheid, Nr. 55 van 1998, vir die bevordering van voorheen benadeelde en gestremde persone.

**MNR. C PUREN
MUNISIPALE BESTUURDER**

UMASIPALA WASEMOSEL BHAYI

UMasipala waseMossel Bhayi,njengomqeshi ozibopheleleyo kwingqesho ngokulingana umema abantu ukuba benze izicelo zesi sithuba silandelayo

UNOBHALA OPHEZULU: (IINKONZO ZABATHENGI NOLWAMKELO

LWEMALI):

IINKONZO ZENGENISO

(IINKONZO ZEZIMALI)

E-MOSSEL BHAYI

INGQESHO ESISIGXINA

**ABENZI-ZICELO ABAHLALA PHAKATHI KWEMIDA YASE MOSEL BHAYI
BAYAKUQWALASELWA KULUHLU OLUFUTSHANE LWABAGQATSWA**

IIMFUNO / OKULINDELEKILEYO

(Ubungqina obufanelekileyo / amaxwebhu afanelekileyo kufuneka ahambe nesicelo sakho)

- Ibanga le-12 (NQF iNqanaba 4)
- Ubuncinane amava eminyaka emi-2 ukuya kwemi-5 angqamene nesi sithuba somsebenzi
- Ulwazi ngeNgqondo-mtshini i(Khompuyutha) { linkqubo zika – MS Office}
- Ube ugqibelele kwiilwimi ezimbini (2) kwezintathu (3) ezisesikweni eNtshona-Kapa

IIMFUNO EZIKHETHEKILEYO

- Ibanga le-12 kunye neSifundo soBalo-zimali

OKULINDELEKE UKUBA UKWAZI UKUKWENZA

Ugqibelelo lobugangga-phambili Lolwazi:

- Ube uyakwazi ukulandela imiyalelo enzulu kwanokuphendula kunxibelelwano olunzulu
- Ukuqwalasela ukuchaneka komsebenzi wakho kwanokuqinisekisa ukuba zonke iingcombolo zemisebenzi ziqukunjelwe
- Ube uyakwazi ukuchonga kwanokuvavanya imingcipheko ebandakanyekayo kwiindlela ezizezinye zemisebenzi ze wenze isindululo sentshukumo efanelekileyo enokulandelwa
- Ukuziqonda kwanokukwazi ukwenza unxibelelwano malunga nezinto eziphambili kunye nezijoliselo zikaMasipala
- Ube unolwazi lwemibandela enempebelelo ekuhanjiseni kweenkonzo
- Ukuyicwangcisa rhoqo imisebenzi yemihla ngemihla ze uyenze ngokukulandelelana nangokungxamiseka kwayo.

Ugqibelelo ngokungqamene nomsebenzi:

- Ukwenza izindululo ezinokubangela ukuphuculwa kwenkqubo
- Ube uyakwazi ukusebenzisa iimpawu zale mihla koomatshini bee-ofisi kubandakanya oomatshini bokwenza iikopi, izikena kunye neminxeba (iifowuni)
- Ube uyakwazi ukwenza uhlalutyo olusisiseko kwiingcombolo ngokuvelisa iingxelo ezisemgangathweni.

Uqhelwaniso/Ukuqhelana neNkonzo kaRhulumente:

- Ukunxibelelana ngogqibelelo nangembeko kunye noluntu gabalala kunye nabo babandakanyekayo
- Ukukhuthaza kwanokunika ingqwalasela kwiimbono zabanye
- Ukuququzelela kwanokunikezela ezizezakho iimbono ngendlela elungiselelweyo
- Ukuyiqonda imibandela yabathengi kwanokufuna ulwazi ngeemfuno zabo zangoku kunye nezexesha elizayo.

Ubuchule obulindelekileyo emntwini-buqu:

- Ukuqinisekisa ukufikelela kwiminqamla-juqu ze ulawule noqhagamshelwano kunye nabanye
- Ukubonakalisa umoya ophantsi kwanokuqubiseni ngokufezekileyo neemeko ezinzima
- Ukuphendula ngendlela eyakhayo nangokufezekileyo kwiimeko ezigwenxa kwaye ube nempembelelo yokuthoba umoya ophezulu kwabanye
- Ube uvulelekile ukuzamkela iimbono ezintsha kunye nemingeni
- Ukubonakalisa undiliseko, ukucinga ngokuqinileyo kwaye ufunde ngokwamava angaphambili

IINDIMA EZIPHAMBILI ZOMSEBENZI

- Ukwamkela imibuzo engqamene nokuvalwa kunye nokuvulwa kweenkonzo zamanzi nezombane
- Ukuncedisa uluntu ekugcwaliseni iifomu ezithile ezichaphazeleka kwiimeko ezithile
- Ukuqwalasela iifomu ngenjongo yokuqinisekisa ukuba zigcwaliswe ngendlela echanekileyo kwakunye nokufaneleka kwamaxwebhu axhasa izingcobo
- Ukuqinisekisa ukuba iidipozithi zihlawulwa ngokungqamene namaxabiso amiselweyo xa kusenziwa izingcobo
- Ukushicilela iingcombolo kuvimba wamatyala ngokungqamene neengcombolo ezikwifomu

- Ukulawula izicelo ezimalunga neenguqu kwiingcombolo zabathengi
- Ukuqinisekisa ukugcwaliswa kwamaxwebhu ngokuchanekileyo kwanokunceda abathengi malunga nemibuzo gabalala.

UMLINGANISELO WOMVUZO:

Umgodlo uwonke omalunga ne ±R229 723.42 – R288 913.84 ngonyaka.

Izibonelelo ezinjengoNcedo Lonyango, ingxowa yomhlala-phantsi, i-inshorensi yomqeshi, intlawulo yeBhonasi zibandakanyiwe apha.

UMVUZO OSISISEKO: R152 533.68 – R197 995.20 ngonyaka (T6)

UMHLA WOKUVALA: 27 JANYUWARI 2023

(Izicelo ezifunyenwe emva kwentsimbi ye 13h00 aziyi kwamkelwa)

GABALALA:

- Abagqatswa/abenzi-zicelo abathe bafakwa kuluhlu olufutshane baya kulindeleka ukuba benze uvavanyo lomsebenzi ngezandla nangomlomo kubandakanya ukuvavanyelwa izakhono zokuqhuba
- ***.Nangona kungakho nalo naluphina ummelo,akukho sivumelwano sengqesho siyakusebenza phambi kokuba isinikezelo esibhaliweyo nesivela kumasipala, sibe samkelwe, ngumenzi-sicelo.***
- **Izicelo ezibhaliweyo kwifomu esesikweni nezikhatshwayi-CV egqibeleleyo**,neyakuthatyathwa njengeyimfihlo,kufuneka zingeniswe ku:The Senior Manager(Human Resources),P.O. Box 25,Mossel Bay,6500. Kungenjalo, **izicelo ezenziwe ngobuchwepheshe nezikhatshwa yifomu yesicelo esesikweni kunye ne CV egqibeleleyo zingathunyelwa nge-imeyile ku admin@mosselbay.gov.za** Le miqathango isisinyanzelo kwaye **ukusilela ukuyithobela kuyakukhokelela ekukhatyweni kwesicelo sakho.**
- lifomu zezicelo ziyafumaneka kwikhasi lothungelwano likaMasipala (www.mosselbay.gov.za) **okanye** ungazithunyelwa nge-imeyile xa uthe waqhagamshelana nabantu abachazwe apha ngezantsi apha ngezantsi.
- likopi zeziqinisekiso zeziqumfundo neziqinisekisiweyo njengeziyinyaniso kufuneka zihambe neCV yakho kunye nefomu yesicelo
- Abagqatswa abafakwe kuluhlu olufutshane nabazenze ngobuchwepheshe izicelo zabo kufuneka baveze iikopi **zoqobo** eziqinisekisiweyo zeziqumfundo kwakunye namanye amaxwebhu ayimfuneko ngomhla okanye phambi komhla wokuvavanyelwa umsebebzi.
- Ngesizathu sengqesho ngokulingana nceda uphawule uhlanga,ubuni kunye nokhubazeko kwifomu yesicelo somsebenzi.
- lingcombolo ezithe vetshe ungazifumana kuNkszn N De Wet okanye uNkszn C Daniëls kule nombolo yomnxeba (044) - 606 5000.
- Ukuba umenzi-sicelo akufumenanga mpendulo kwisicelo sakhe kwisithuba seentsuku ezingama-40,angathabatha ukuba isicelo sakhe asamkelekanga.
- uMasipala waseMossel Bhayi uzibophele ekuthobeleni iimfuno zoMthetho weNgqesho ngokulingana,Nombolo 55 ka 1998, ngenjongo yokuxhamlisa abo bebekade behlelelekile ngaphambili kunye nabakhubazekileyo.

MNU C PUREN

UMPHATHI KAMASIPALA